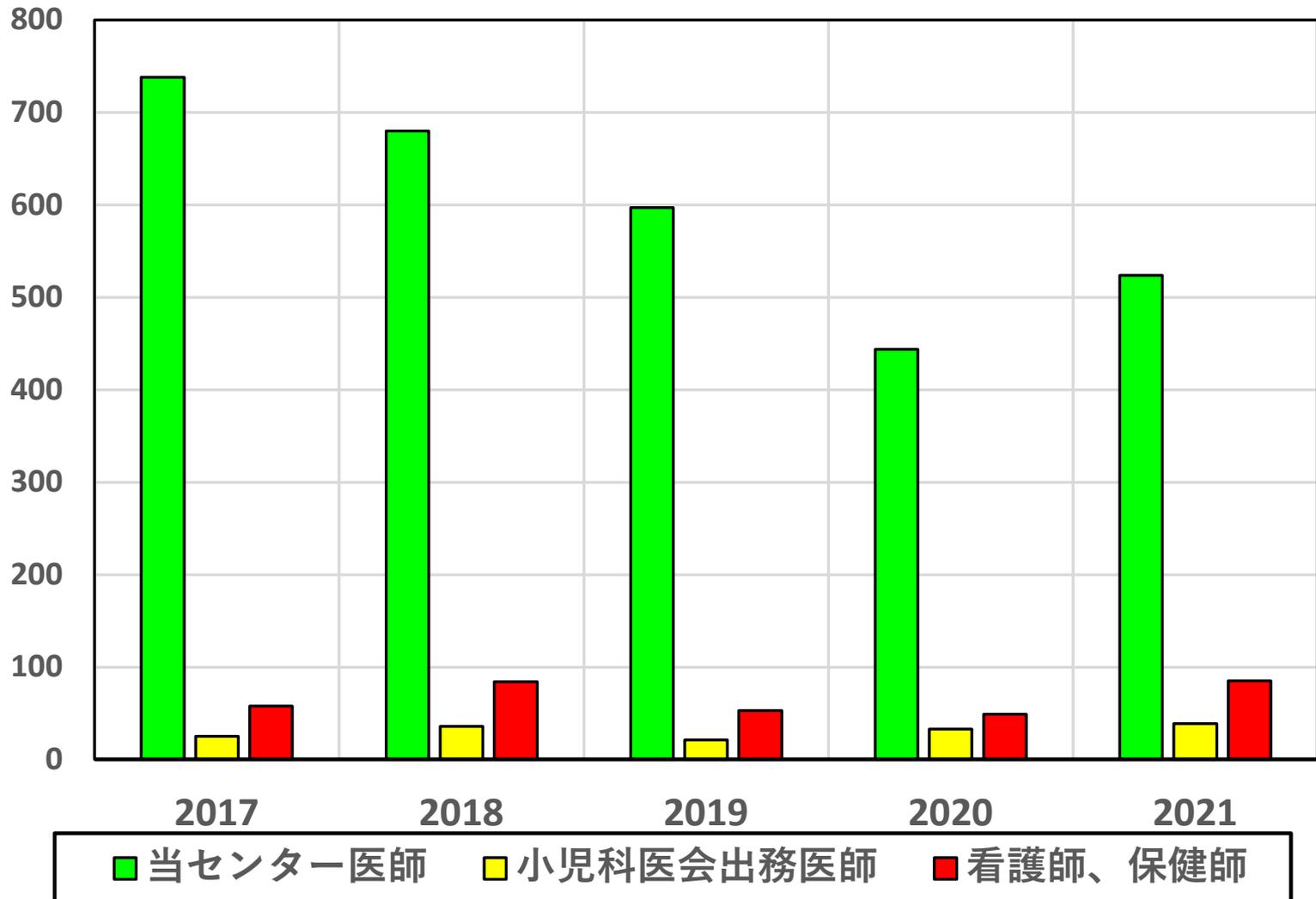


子ども保健医療相談 (1) 電話相談

電話件数の推移 (2017～2021年度)



令和3(2021)年度の当センターにおける電話相談の目的

相談の対応者		医師		看護師・保健師	
		件数	(%)	件数	(%)
相談の目的	身体発育	1	(0.3%)	0	(0.0%)
	運動発達	0	(0.0%)	1	(1.1%)
	精神発達	6	(1.7%)	25	(28.4%)
	一般生理	3	(0.8%)	2	(2.3%)
	事故	127	(35.0%)	6	(6.8%)
	栄養(授乳)	5	(1.4%)	13	(14.8%)
	日常生活・生活習慣	3	(0.8%)	10	(11.4%)
	疾病(病気)	204	(56.2%)	14	(15.9%)
	予防接種関係	11	(3.0%)	1	(1.1%)
	家族関係・その他	3	(0.8%)	15	(17.0%)
総計		363	(100.0%)	87	(100.0%)

医療機関の案内、面談・講習会の予約を除く

令和3(2021)年度の当センターにおける医師の電話相談の内容

		件数	(%)
病気の 相談内容	熱	58	(28.7%)
	皮疹	31	(15.3%)
	嘔吐	25	(12.4%)
	けいれん	7	(3.5%)
	咳	6	(3.0%)
	便秘	6	(3.0%)
	下痢	5	(2.5%)
	鼻汁・鼻閉	4	(2.0%)
	乳児の血便	4	(2.0%)
	腹痛	4	(2.0%)
	眼脂・充血	2	(1.0%)
	頭痛	2	(1.0%)
	リンパ節大	1	(0.5%)
	中耳炎	1	(0.5%)
	股関節	1	(0.5%)
その他	45	(22.3%)	
総計		202	(100.0%)

		件数	(%)
事故の 相談内容	誤飲	35	(27.6%)
	転落	33	(26.0%)
	転倒	18	(14.2%)
	衝突	16	(12.6%)
	分類不能	15	(11.8%)
	刺す・切る	4	(3.1%)
	熱傷	3	(2.4%)
	挟む	3	(2.4%)
総計		127	(100.0%)
		件数	(%)
事故発生 から相談 までの 時間	1時間以内	89	(76.7%)
	3時間以内	9	(7.8%)
	6時間以内	3	(2.6%)
	1日以内	4	(3.4%)
	1日以上	9	(7.8%)
	不明	2	(1.7%)
総計		116	(100.0%)

医療機関の案内、面談・講習会の予約を除く

令和3(2021)年度の当センターにおける電話相談の相談者と子どもの属性

相談の対応者		医師		看護師・保健師	
		件数	(%)	件数	(%)
相談者の属性	母親	306	(84.3%)	80	(90.9%)
	父親	46	(12.7%)	2	(2.3%)
	祖父母	4	(1.1%)	3	(3.4%)
	その他	7	(1.9%)	2	(2.3%)
	不明	0	(0.0%)	1	(1.1%)
総計		363	(100.0%)	88	(100.0%)
相談者の年齢	10歳代	1	(0.3%)	1	(1.1%)
	20歳代	42	(11.6%)	7	(8.0%)
	30歳代	218	(60.1%)	32	(36.4%)
	40歳代	76	(20.9%)	33	(37.5%)
	50歳以上	12	(3.3%)	5	(5.7%)
	不明	14	(3.9%)	10	(11.4%)
総計		363	(100.0%)	88	(100.0%)
子どもの年齢	0歳	148	(40.8%)	22	(25.0%)
	1歳	79	(21.8%)	10	(11.4%)
	2歳	45	(12.4%)	8	(9.1%)
	3～5歳	52	(14.3%)	6	(6.8%)
	6歳以上	25	(6.9%)	27	(30.7%)
	12歳以上	12	(3.3%)	14	(15.9%)
	不明	2	(0.6%)	1	(1.1%)
総計		363	(100.0%)	88	(100.0%)

相談の対応者		医師		看護師・保健師	
		件数	(%)	件数	(%)
子どもの出生順位	1人目	268	(74.0%)	46	(52.9%)
	2人目	67	(18.5%)	29	(33.3%)
	3人目	13	(3.6%)	4	(4.6%)
	4人目以上	2	(0.6%)	1	(1.1%)
	不明	12	(3.3%)	7	(8.0%)
総計		362	(100.0%)	87	(100.0%)
兄弟の人数	0人	241	(66.6%)	37	(42.5%)
	1人	87	(24.0%)	38	(43.7%)
	2人	21	(5.8%)	5	(5.7%)
	3人	2	(0.6%)	0	(0.0%)
	4人以上	1	(0.3%)	0	(0.0%)
	不明	10	(2.8%)	7	(8.0%)
総計		362	(100.0%)	87	(100.0%)

医療機関の案内、面談・講習会の予約を除く