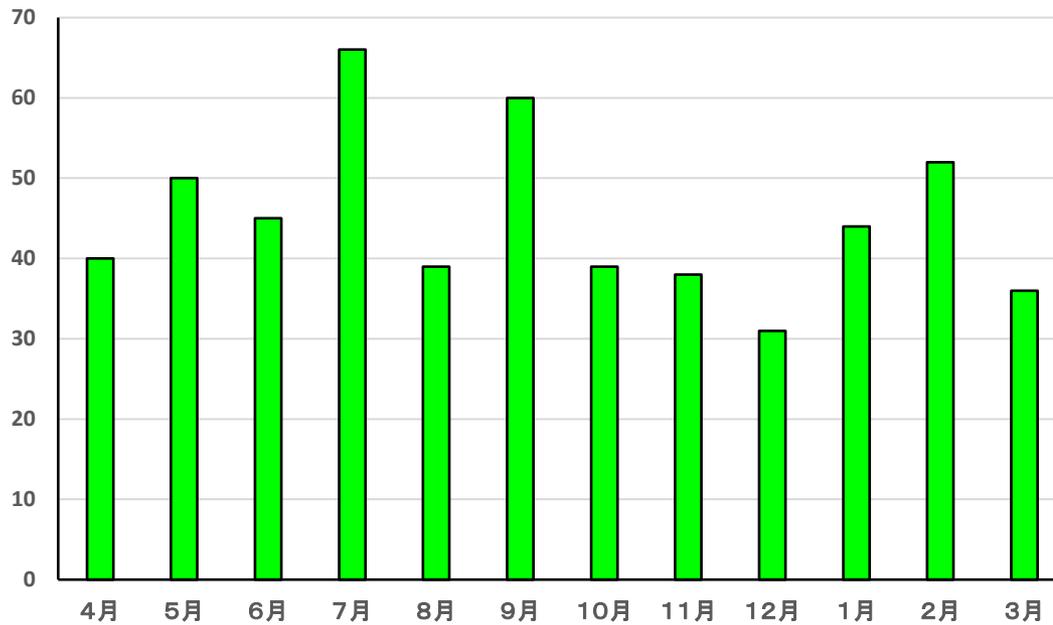
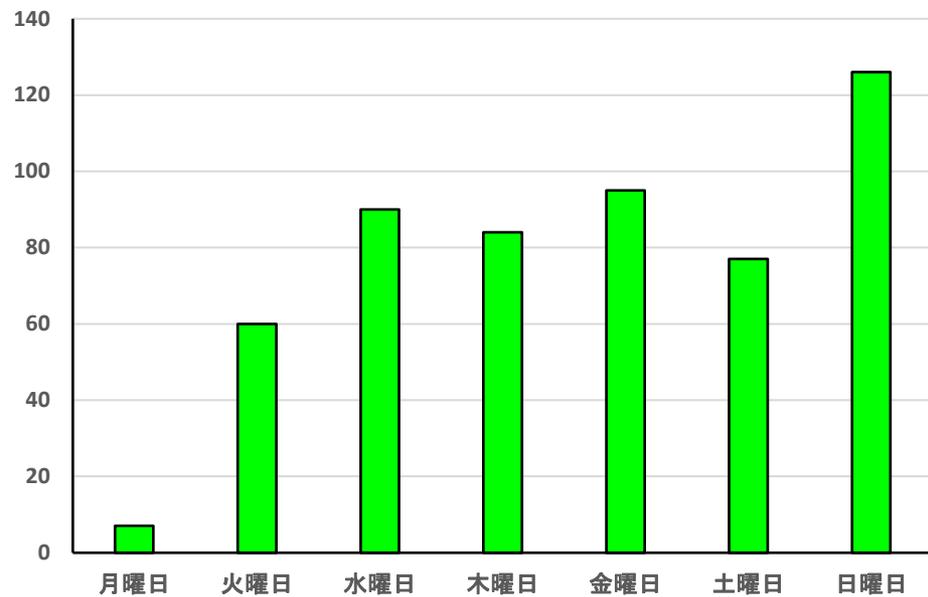


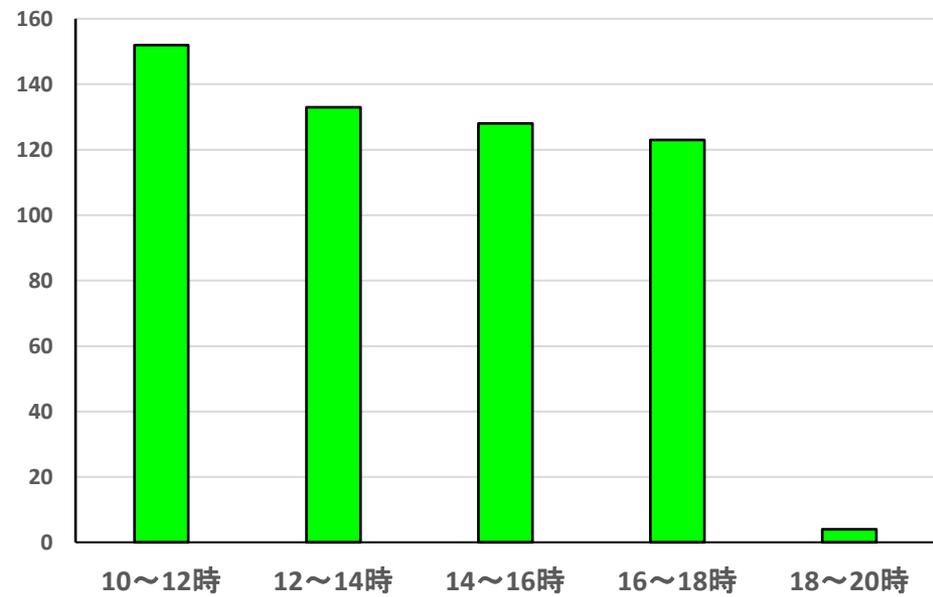
電話相談：月別利用状況



電話相談：曜日別利用状況



電話相談：時間帯別利用状況



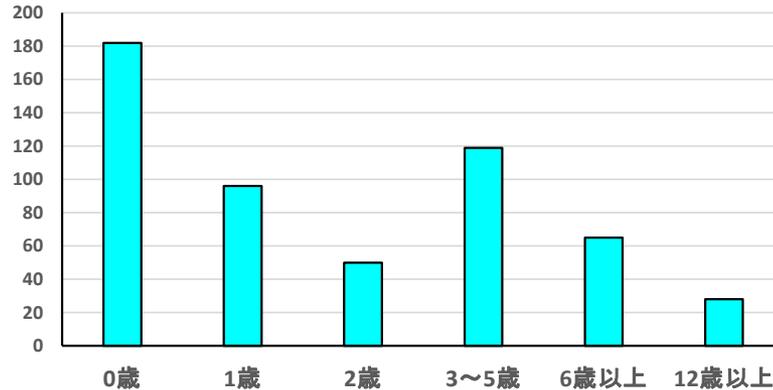
電話相談：相談者の属性と年齢分布

	10代	20代	30代	40代	50歳以上	不明	計(構成比)
母親	0	56	272	149	5	1	483 (89.4%)
父親	0	3	23	15	4	1	46 (8.5%)
祖父母	0	0	0	0	6	0	6 (1.1%)
その他	1	0	2	1	1	0	5 (0.9%)
計 (構成比)	1 (0.2%)	59 (10.9%)	297 (55.0%)	165 (30.6%)	16 (3.0%)	2 (0.4%)	540 (100.0%)

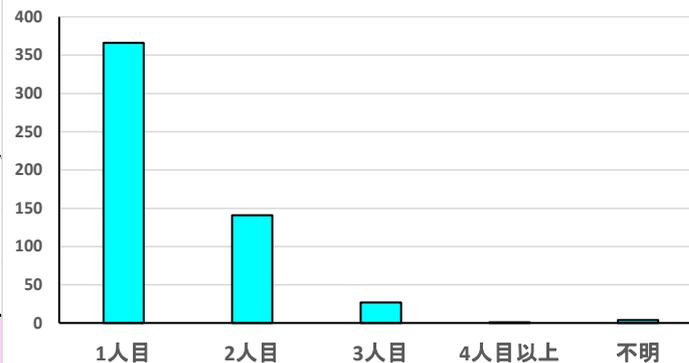
電話相談：利用者の住所

住所	件数(構成割合)
右京区	86 (15.9%)
中京区	58 (10.7%)
西京区	57 (10.6%)
左京区	53 (9.8%)
伏見区	51 (9.4%)
下京区	43 (8.0%)
南区	42 (7.8%)
上京区	35 (6.5%)
北区	32 (5.9%)
山科区	21 (3.9%)
東山区	7 (1.3%)
府下	46 (8.5%)
府外	7 (1.3%)
不明	2 (0.4%)
計	540 (100.0%)

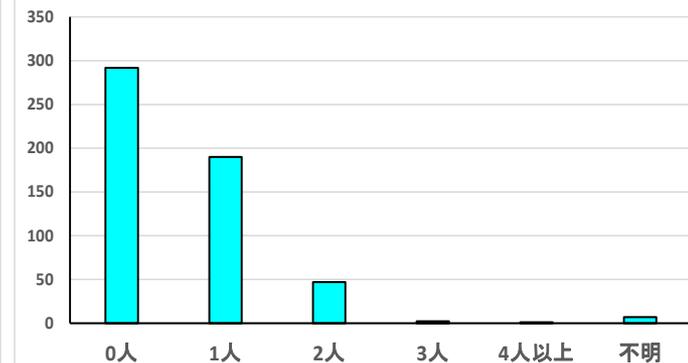
電話相談：子どもの年齢



電話相談：子どもの出生順位



電話相談：兄弟の数



電話相談：知るきっかけ

情報入手先	件数(構成割合)
休日急病診療所	130 (24.3%)
乳幼児健診	67 (12.5%)
当センターホームページ	51 (9.5%)
過去に相談経験あり	51 (9.5%)
母子手帳	38 (7.1%)
インターネット検索	31 (5.8%)
小児科診療所	25 (4.7%)
プレママ・パパ教室	11 (2.1%)
助産師・保健師訪問	10 (1.9%)
保健センター	9 (1.7%)
知人・親戚などからの口コミ情報	8 (1.5%)
京都第二赤十字病院	7 (1.3%)
リーフレット	6 (1.1%)
講演会・講習会・出張講座	5 (0.9%)
広報誌・市民新聞	4 (0.7%)
保育園・幼稚園	3 (0.6%)
産婦人科診療所	2 (0.4%)
その他	77 (14.4%)
計	535 (100.0%)

電話相談：相談の目的

住所	件数(構成割合)
疾病(病気)	267 (49.4%)
事故・外傷	76 (14.1%)
精神発達	36 (6.7%)
日常生活・生活習慣	19 (3.5%)
栄養(授乳)	9 (1.7%)
一般生理	7 (1.3%)
予防接種関係	7 (1.3%)
家族関係・その他	5 (0.9%)
身体発育	1 (0.2%)
医療機関の案内	1 (0.2%)
運動発達	1 (0.2%)
整形外科相談の予約	111 (20.6%)
計	540 (100.0%)

電話相談：相談後の指示内容

指示内容	件数(構成割合)
経過観察	233 (43.3%)
専門医受診	147 (27.3%)
かかりつけ医師受診	63 (11.7%)
救急受診	55 (10.2%)
育児相談	39 (7.2%)
不明	1 (0.2%)
総計	538 (100.0%)

電話相談：病気の相談内容

相談内容	件数	(構成割合)
熱	107	(41.0%)
皮疹	26	(10.0%)
嘔吐	26	(10.0%)
咳	24	(9.2%)
下痢	10	(3.8%)
耳関係	7	(2.7%)
目関係	7	(2.7%)
腹痛	7	(2.7%)
血便	5	(1.9%)
けいれん	5	(1.9%)
頭痛	3	(1.1%)
便秘	3	(1.1%)
リンパ節大	1	(0.4%)
鼻関係	1	(0.4%)
その他(疾病)	29	(11.1%)
総計	261	(100.0%)

電話相談：病気の相談内容と年齢分布

病気の内容	0歳	1歳	2歳	3-5歳	6-12歳	12歳以上	計(構成比)
熱	19	20	12	33	19	4	107 (41.0%)
皮疹	12	6	2	4	2	0	26 (10.0%)
嘔吐	14	4	0	4	3	1	26 (10.0%)
咳	12	2	0	8	1	1	24 (9.2%)
下痢	3	3	0	1	3	0	10 (3.8%)
耳関係	3	0	1	1	2	0	7 (2.7%)
目関係	4	2	0	0	1	0	7 (2.7%)
腹痛	1	0	0	3	2	1	7 (2.7%)
血便	3	0	0	1	1	0	5 (1.9%)
けいれん	2	0	0	2	0	1	5 (1.9%)
頭痛	0	0	0	0	3	0	3 (1.1%)
便秘	1	0	2	0	0	0	3 (1.1%)
リンパ節腫大	0	0	0	1	0	0	1 (0.4%)
鼻関係	0	1	0	0	0	0	1 (0.4%)
その他(疾病)	11	6	1	7	3	1	29 (11.1%)
計(構成比)	85 (32.6%)	44 (16.9%)	18 (6.9%)	65 (24.9%)	40 (15.3%)	9 (3.4%)	261 (100.0%)

注：整形外科相談の予約は除く

電話相談：事故の相談内容

相談内容	件数(構成割合)	
転落	19	(25.0%)
転倒	17	(22.4%)
衝突	14	(18.4%)
誤飲	14	(18.4%)
熱傷	3	(3.9%)
動物(犬猫蜂)	3	(3.9%)
刺す・切る	1	(1.3%)
溺水	1	(1.3%)
分類不能	4	(5.3%)
総計	76	(100.0%)

電話相談：転落の原因

原因	件数(構成割合)	
大人ベッド	6	(31.6%)
ソファー	3	(15.8%)
育児用品	2	(10.5%)
椅子	1	(5.3%)
階段	1	(5.3%)
幼児椅子	1	(5.3%)
抱っこ	1	(5.3%)
その他	4	(21.1%)
総計	19	(100.0%)

電話相談：事故分類と年齢分布

事故分類	0歳	1歳	2歳	3-5歳	6-12歳	12歳以上	計(構成比)	
転落	6	5	2	3	3	0	19	(25.0%)
転倒	3	6	3	4	1	0	17	(22.4%)
誤飲	10	2	1	0	0	1	14	(18.4%)
衝突	6	1	1	3	2	1	14	(18.4%)
動物(犬猫蜂)	1	0	0	1	1	0	3	(3.9%)
熱傷	0	0	1	2	0	0	3	(3.9%)
溺水	1	0	0	0	0	0	1	(1.3%)
刺す・切る	0	0	0	1	0	0	1	(1.3%)
分類不能	2	1	0	1	0	0	4	(5.3%)
計	29	15	8	15	7	2	76	(100.0%)
(構成比)	(38.2%)	(19.7%)	(10.5%)	(19.7%)	(9.2%)	(2.6%)	(100.0%)	